

Klienteninformationen zum Umgang mit Personendaten

Version vom 28.8.2023

Nachfolgend informieren wir Sie darüber, zu welchem Zweck die oben genannte Beratungsstelle Ihre Personendaten erhebt, speichert oder weiterleitet. Zusätzlich informieren wir Sie über Ihre Rechte, welche Sie im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen können.

Verantwortlichkeiten Die verantwortliche Stelle für die Bearbeitung Ihrer persönlichen Daten ist die Beratungsstelle. Bei Fragen zum Datenschutz oder wenn Sie Ihre Rechte im Rahmen des Datenschutzes wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte an Ihre Beraterin.

Erhebung und Zweck der Datenbearbeitung Die Bearbeitung (Erhebung, Speicherung, Verwendung sowie Aufbewahrung) Ihrer Daten erfolgt entsprechend gesetzlicher Vorgaben zur Erfüllung des Beratungszwecks sowie zu den damit verbundenen Pflichten. Die Erhebung von Daten erfolgt durch Ihre Beraterin im Rahmen der Beratung. In Ihrem Dossier werden nur Daten bearbeitet, die im Zusammenhang mit Ihrer Beratung stehen. Das Dossier umfasst die auf dem Anmeldeformular gemachten persönlichen Angaben wie Personalien und Kontaktdaten, sowie unter anderem Notizen zu den im Rahmen der Beratung erfolgten Gesprächen und Verläufe.

Dauer der Aufbewahrung Ihr Dossier wird gemäss geltenden Bestimmungen während 10 Jahren nach der letzten Beratung aufbewahrt. Danach wird es sicher gelöscht bzw. vernichtet.

Weitergabe der Daten Ihre Personendaten und insbesondere Ihre besonders schützenswerten Personendaten übermitteln wir nur dann an externe Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt oder verlangt ist oder wenn Sie im Rahmen Ihrer Behandlung der Weitergabe der Daten eingewilligt haben.

Die Rechnungsstellung erfolgt durch die Beratungsstelle mithilfe des Programms Smallinvoice. Die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten werden über eine gesicherte Verbindung (SSL) eingegeben und von Smallinvoice auf ihren Servern gespeichert. Dabei kommen deren Datenschutzbestimmungen zur Anwendung, die unter <https://www.smallinvoice.ch/datenschutz/> einsehbar sind. Alle bei der Beratungsstelle tätigen Beraterinnen und Berater haben Zugriff auf die bei Smallinvoice eingegebenen Daten.

Inhaltliche Informationen aus den Gesprächen werden *nicht* bei Smallinvoice erfasst und unterliegen der üblichen Schweigepflicht.

Widerruf Ihrer Einwilligung Haben Sie für eine Datenbearbeitung Ihre ausdrückliche Einwilligung gegeben, können Sie eine bereits erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf oder der Wunsch nach Änderung einer Einwilligung hat schriftlich zu erfolgen. Sobald wir Ihren schriftlichen Widerruf erhalten haben und die Bearbeitung auf keine andere Rechtsgrundlage als die Einwilligung gestützt werden kann, wird die Bearbeitung eingestellt. Die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenbearbeitung bleibt vom Widerruf unberührt.

Auskunft, Einsicht und Herausgabe Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft zu Ihren Personendaten zu erhalten. Sie können Ihr Dossier einsehen oder auch eine Kopie verlangen. Die Herausgabe der Kopie kann im Rahmen des Datenschutzgesetzes kostenpflichtig sein. Allfällige Kosten, welche vom Aufwand der Erstellung der Kopie abhängen, werden Ihnen vorgängig bekannt gegeben.

Recht auf Datenübertragung Sie haben das Recht, Daten, die wir automatisiert bzw. digital verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen.

Berichtigung Ihrer Angaben Wenn Sie feststellen oder der Ansicht sind, dass Ihre Daten nicht korrekt oder unvollständig sind, haben Sie die Möglichkeit, eine Berichtigung zu verlangen. Kann weder die Inkorrektheit noch die Unvollständigkeit Ihrer Daten festgestellt werden, haben Sie die Möglichkeit auf die Anbringung eines Bestreitungsvermerks.